



## PROTOCOL KLACHTEN ELECTRONISCHE IDENTIFICATIE

Als bij een controle gebleken is, dat de transponder (chip) in uw paard niet werkt, moet u de volgende stappen ondernemen.

1. Afspraak maken met uw dierenarts.
2. Uw dierenarts nogmaals laten controleren of de transponder niet werkt.
3. Een röntgenfoto laten maken door de dierenarts van de hals.
4. De dierenarts op bijgaand klachtenformulier laten aantekenen wat de aard van de klacht is.
5. De nieuwe transponder die is bijgevoegd door de dierenarts laten inbrengen.
6. Het paardenpaspoort, het aanvraag (registratie) formulier, het klachtenformulier, de transponderstickers en de röntgenfoto opsturen naar de paspoortuitgevende instantie.
7. De dierenarts kan de rekening rechtstreeks naar de paspoortuitgevende instantie sturen, die deze zal betalen.
8. Als u nog vragen heeft kunt u terecht bij de paspoortuitgevende instantie of bij de Rijksuniversiteit voor Diergeneeskunde afd. Heelkunde te Utrecht bij de heer drs W. Back tel. 030-2531323.